

平成25年10月21日

お客様各位

株式会社 横浜岡田屋
代表取締役 岡田 伸浩

お客様のメールアドレスの誤送信について【お詫びとご報告】

この度、弊社横浜モアーズにおきまして、お客様にメールにてお知らせをした際、送信業務の不手際により、お客様のメールアドレスが他のお客様のメール内に表示される、というトラブルが発生致しました。

該当のお客様におかれましては多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しました事、深くお詫び申し上げます。

弊社はこれまで個人情報保護強化に取り組んで参りましたが、このような事案を招いた事を深く反省し、今後は管理体制の見直しと従業員への個人情報保護教育を徹底し、再発防止に努めて参ります。

今回の件につきましては、あらためて以下の通りご報告申し上げますとともに、ご迷惑をお掛け致しましたお客様に深くお詫びを申し上げます。

記

1. 事案概要

平成25年10月16日（水）、弊社「横浜モアーズ」にて実施の「新店舗内覧会ご招待企画」においてご当選のメールを送信する際、本来であればメール送信先に他の宛先が分からないよう「BCC」にて送信すべきところを、誤って他の宛先が表示されてしまう「TO」にて送信をしてしまいました。

（計200名のご当選者の内、50名のご当選者に誤送信をしてしまいました。）

*時系列での経緯

10/16（水）

- ① 17:06 50名のご当選者様に「当選メール」を送信した。
- ② 19:30 不手際により、下記③の送信作業よりも前に、③と同じ内容の「当選メール」が送信されてしまった。
※この②の送信が「BCC」で送信されていなかった。
- ③ 19:36 上記①のご当選者の中に「当選メール」をきちんと開けなかったお客様がいらしたため、再度①の50名に送信した。

2. 流出した情報

情報の項目：「メールアドレス」

情報の件数：キャンペーンメール送信先 50件

*流出先はメールを受信された同じく50名の方です。

*現在のところ、この件に関して二次被害は確認されておりません。

3. 今後の対応

- ① 個人情報を含む重要なメールや複数先宛へのメール送信時の作業手順を見直し、全従業員に周知徹底致します。
- ② 個人情報取り扱いについてのリスクの認識を全従業員に徹底し、必要かつ適切な措置を講じます。
- ③ 本件に関し何らかの被害が発生した場合は、警察や当局の指導に基づき対応致します。

〈 本件に関するお問い合わせ先 〉

株式会社 横浜岡田屋 横浜モアーズ

TEL：045-311-1471

メールアドレス：info@okadaya.com

この度はお客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。重ねて深くお詫びを申し上げます。

今後とも弊社、及び横浜モアーズを何卒宜しくお願い申し上げます。

以上