



商業施設管理・運営

株式会社 横浜岡田屋 Y.Nさん (2018年新卒入社)

所 属:横浜ハンマーヘッド 営業管理グループ

教えて! Q&A

- Q. どんな性格? A. 好奇心旺盛で多趣味です!
- Q. 子どもの頃の夢は? A. スーパーのレジ打ちをずっとやってみたいと思っていました。
- Q. 「働く」ってどう? A. お金を稼ぐって大変…親に感謝です。

横浜の“未来”が生まれる場所で 心に笑顔を咲かせたい

ようこそ、横浜の新名所へ!

横浜ハンマーヘッドは2019年10月にオープンした横浜・みなとみらいの新名所。日本初の客船ターミナルと商業施設、ホテルが一つになった複合施設です。私たちが運営しているのは“食”をテーマにした25店舗のショップやレストランが立ち並ぶ商業施設ゾーン。各テナントの方々に接客や緊急時の対応について研修したり売上の相談にのったりと、さまざまな管理業務を担っています。

以前勤務していた川崎モアーズから部署異動してきたのは開業3週間前。すでに運営が確立されている館での仕事から一変、オープンに向けてのルールづくりなど、ゼロから考えなければならないことだらけ。お客様だけでなくテナントさんに

ととてもすぐしやすい環境をつくりたいと知恵を出し合うことは楽しく、裏方で支えていく仕事の面白さを感じました。

オープン当日には約3万人のお客様が来場し、予想を超える大盛況。関わるすべての人たちと創り上げてきたものが形になった記念すべき一日となりました。お客様に「また来るね」と言っていただけときは、自分の家をほめてもらえたような誇らしい気持ちになりましたね。



日々の思い出に花をそえたい

生まれも育ちも横浜で、私の毎日はこの街とともにありました。旅先での特別な体験も素敵ですが、私は日常に“楽しい”がギュッと詰まった横浜が大好き。これからも館の運営を通して人と人とのコミュニケーションを生み出しながら、地元の方々の生活に寄り添い、横浜の素敵な思い出づくりのお手伝いをしていきたいと思っています。



仕事につながる勉強・教科: 国語(読書)

学生時代、あまり本を読まなかったことを後悔しています。自分の思いを的確に伝えコミュニケーションを楽しむためにも、色々な本にふれて“表現の幅”を広げていってくださいね。

会社概要

**固** 横浜岡田屋

YOKOHAMA OKADAYA CO.,LTD.

会社名:株式会社 横浜岡田屋  
住所:横浜西区みなとみらい2-3-5  
クイーンズタワーC棟11階

TEL:045-414-5000

事業概要:横浜・川崎・横須賀など、地元で長く親しまれているショッピングセンター「モアーズ」の他、2019年開業の新複合施設「横浜ハンマーヘッド」の運営も手がけています。





商業施設管理・運営

株式会社 横浜岡田屋 T.Tさん (2010年新卒入社)

所属:川崎モアーズ 管理グループ

教えて! Q&A

- Q. 「働く」理由は? A. 社会貢献と自己研磨。仕事に育児…たくさんの人と関わり、成長したい!
- Q. どんな人におすすめ? A. ショッピングが好きな人。「自分ならこうしたい」というアイデアが大事!
- Q. どんな会社? A. 上司はじめ経営層の方々もお話好き! 和気あいあいとした雰囲気です。

## 未知の世界への挑戦は今、また新たなステージへ

### 表舞台には立たないけれど

川崎モアーズは繁華街の中心にあり、ファッションや食料品、雑貨店からゲームセンターまで、あらゆる世代のお客様にぎわう商店街のようなショッピングセンター。私の所属する管理部は、たとえばレストランフロアの水道の故障修理やビルの消防設備点検の手配など、館内を快適な環境に整えていく業務を担っています。

学生の頃からファッションが好きでアパレル店員に憧れていた私ですが、選んだ道は店頭立つことではなく、そのお店(テナント)を裏側からサポートし施設全体を運営していく仕事。全く知らない世界でしたが、お買い物にいらっしゃるお客様のため、テナントさんはじめ設備管理の業者さんたちとも協力しながら「よりよい川崎

モアーズ”を創っていくことに、いつもワクワクしているんです。



### 私らしく、日々を重ねて

管理部での経験はまだ浅く、半年前に2年間の育児休業から復帰したばかり。共働きでイキイキと仕事をする両親の姿を見て育ったので、子育てをしながら働き続けるイメージをずっと描いていました。まだ勤務時間も短く急なお休みをいただくこともありますが、授乳室にオムツ

替え用のシートを設置できないか交渉したり、トイレや休憩室がすぐ分かるように館内のサイン(案内表示)のデザインを一新する提案を考えたり、母親としての視点を活かす場があるのも、ショッピングセンターの仕事の魅力です。

お休みした分、会社に恩返ししたいという想いも強くなりましたし、やっぱり私は仕事が好き。時代とともに変わり続ける川崎モアーズと一緒に、自分自身も成長を続けていきたいですね。



### 私が大事にしているコト

“どんなことにも「楽しい!」を見つける”

私は仕事や家事、育児の両立を「大変」ととらえずに、ゲームをクリアする感覚で、いかに効率よくやれるかを楽しむようにしています。ランチしながら会議資料に目を通したり、娘と遊びつつ食事を準備したり…何だっただ楽しめるポイントがあれば、頑張れるはずです!

### 会社概要

**固** 横浜岡田屋

YOKOHAMA OKADAYA CO.,LTD.

会社名:株式会社 横浜岡田屋  
住所:横浜市西区みなとみらい2-3-5  
クイーンズタワーC棟11階

TEL:045-414-5000

事業概要:横浜川崎・横須賀など、地元で長く親しまれているショッピングセンター「モアーズ」の他、2019年開業の新複合施設「横浜ハンマヘッド」の運営も手がけています。





商業施設管理・運営

株式会社 横浜岡田屋 S.Tさん (2019年新卒入社)

所属: 横浜モアーズ 管理グループ

教えて! Q&A

- Q. 子どもの頃の夢は? A. 祖父がしていた消防士や、独創的な料理をつくるシェフにも憧れていました。
- Q. どんな人におすすめ? A. 好奇心旺盛で流行に敏感な人!
- Q. 「働く」理由は? A. 人や社会との繋がりを持つため、自分の人生をよりよくするため。

舞台の裏から“特別な一日”を届け続けたい

“人の生活に関わる仕事”をしたい

商業施設の企画や開発を行う“商業ディベロッパー”の職業を意識したきっかけは高校生の頃。自分が住む地域にショッピングモールができ、マンションや公園も整備され、人の流れが変わる様子を間近で見て「面白いな」と。街の発展が地域の人々の暮らしの豊かさに繋がると考え、地元密着の商業施設を運営している横浜岡田屋に入社を決めました。

現在担当している横浜モアーズは、『おしゃれをして出かけたい、ちょっと特別なショッピングビル』。ここで管理グループとしてビル内の電気や空調設備が正常稼働しているか、40店ほどのテナントでトラブル等がないか、来店するお客様の安全・安心を裏から支えています。



縁の下から“館”を支える

日々の管理業務の他、今は大規模なビルの修繕業務も担当。建設会社から工事図面や進捗連絡を受けると、店舗運営に支障が出ないように商品の納品時間・経路を組み合わせたり、お客様の通行止め箇所を検討したりします。警備員や各業者さんとの調整が必要なほか、テナントさんに依頼すべきことがあれば出向いて「なぜ必要なか」まで丁寧に説明。時には、

費用の請求のお話や安全のために改善をお願いするなど、言いにくいことを伝えなければならない場面もありますが、日頃から率先して挨拶をしたり、小さな雑談も大切にすることで“話しやすい関係づくり”ができるよう心がけています。

私たちは表舞台で誰かに褒めてもらえることは少ないですが、テナントさんの役に立てたり、少しずつ綺麗に快適になっていく“館”を間近に見られることで、日々達成感を味わっています。



私が大事にしているコトバ  
“伸びしろしかない!”

以前は営業部でイベントの企画などを手掛けていて、1年ほど前に管理部へ異動。まったく違う分野の仕事で分からないこともたくさんありましたが、まだまだこれから。「伸びしろしかない」と前向きに捉えれば、どんなときも意欲的に頑張ることができると思います。

会社概要

固 横浜岡田屋

YOKOHAMA OKADAYA CO.,LTD.

会社名: 株式会社 横浜岡田屋  
住所: 横浜市西区みなとみらい2-3-5  
クイーンズタワーC棟11階

TEL: 045-414-5000

事業概要: 横浜・川崎・横須賀など、地元で長く親しまれているショッピングセンター「モアーズ」の他、2019年開業の新複合施設「横浜ハンマヘッド」の運営も手がけています。





商業施設  
営業スタッフ

株式会社 横浜岡田屋 S.Sさん (2017年新卒入社)

所属: 川崎モアーズ 営業グループ



教えて! Q&A

- Q. 子どもの頃の夢は? A. 児童相談所が舞台のドラマを見て、社会福祉士になって人を助けたいと思っていました。
- Q. どんな性格? A. 明るい。接客のアルバイトで明るく接するとお客様も良い表情になると気づきました。
- Q. どんな会社? A. 創業133年、時代とともに変化を続けてきた会社。私もその歴史を引き継いでいきたいです。

## みんなの笑顔が原動力! にぎわいを生み出すヒントは“館”のなかに<sup>やかた</sup>

### お客様の毎日に彩りをそえて

横浜岡田屋は、川崎、横浜、横須賀、相模大野で“MORE'S (モアーズ)”という商業施設を運営しています。私が働く川崎モアーズは、生鮮食料品店から日用雑貨店、レストランなど、なんでも揃う“街の中の商店街”のようなショッピングセンター。川崎の繁華街の中にあり、近隣の住民の方々を中心に子育て世代からシニア世代まで、普段の生活に寄り添った店舗を展開しているのが特徴です。



大学では実際に街に出て“まちづくり”や“地域共生”について学んでいたのですが、人々が世代や生活背景を超えてつながる“場所づくり”に関心があって。この会社がそれぞれの地域の特性に合わせたコンセプトを掲げ店舗開発をしているということを知り、「まさにこれだ!」と思ったのが入社のかっけいですね。

### 館内は宝箱、毎日が新しい発見!

私は毎日、ご来館いただくお客様にお得な情報をお届けしたり、店舗の魅力を広く発信する仕事を担当しています。季節ごとにイベントを企画してチラシを作ったり、各テナントさんにおすすめ商品をPRする原稿を依頼することも。商品の魅力を伝えるにはどの角度から写真を

撮るのが一番“映える”かを考えたり、「新商品の特徴は?」「売れ筋商品に変化はある?」と、テナントの店員さんとコミュニケーションを取りながら情報をまとめていく過程も楽しいですね。

6月は“たいせつな人”に感謝を伝える似顔絵を募集して、たくさんのご応募をいただきました。お客様からのダイレクトな反応を感じられると、私自身も「応援してもらってる!」と元気をいただくことができるんです。



### うちの会社のスゴイところ!

#### 誰もが発信者になれる!

新入社員でもイベント企画などの提案ができ、仕事を任せてもらえるチャンスがあります。私は1年目からSNSの更新を担当。効果は高いけれど、不特定多数の人の目にふれるので責任も重いメディア。そのプレッシャーも成長の糧<sup>かて</sup>になっていることは間違いないですね。

### 会社概要

#### 固 横浜岡田屋

YOKOHAMA OKADAYA CO., LTD.

会社名: 株式会社 横浜岡田屋  
住所: 横浜市西区みなとみらい2-3-5  
クイーンズタワーC棟11階

TEL: 045-414-5000

事業概要: 横浜川崎・横須賀など、地元で長く親しまれているショッピングセンター「モアーズ」の他、2019年開業の新複合施設「横浜ハンマーヘッド」の運営も手がけています。





商業施設  
営業スタッフ

株式会社 横浜岡田屋 K.Mさん (2023年中途入社)

所 属: 営業本部 モアーズ事業部 横須賀モアーズシティ 営業グループ

教えて! Q&A

- Q. どんな性格? A. 元気ハツラツ! 「見ていると元気になる」と言われます。
- Q. 子どもの頃の夢は? A. キャビンアテンダント。小さい頃に機内で見る姿がかっこよかったです。
- Q. どんな会社? A. 困っていたら助けてくれる、優しくて親切な人が多い会社です。

みんなの日常に笑顔を 大好きな街を元気にしたい

地域密着、長く愛される施設に

生活に必要なものがギュッとつまった、地元で欠かせない存在であり続けることを目指すショッピングセンター“横須賀モアーズシティ”。横須賀市民の3人に1人、ご来店されるお客様の8割がポイントカードをご利用いただく常連さんです。

館内に約130店舗あるテナントさんは私たちの大切なパートナー。店舗に足を運び売り上げの好調・不調の要因と一緒に探っていく日々のフォローはもちろん、ポイント履歴を分析して同じお客様がお買い物をする傾向のある店舗同士のコラボを提案するなど、お客様のご来館を促すキャンペーンを企画しています。

この他にも、テナントのスタッフさんたちの働く環境を整えるのも重要な役

割。接客研修やレクリエーションを開催したり、休憩室のリニューアルを行うのも、みんなが毎日楽しく働くことがお客様にとって楽しい売り場づくりにつながると思うから。陰から支える大切さを実感しています。



守られる側から守る側へ

私自身、大学生の時にモアーズシティの店舗でアルバイトをしていたので、テナントとデベロッパー（運営）側の関係性も理解していました。お客様からのご

意見や安全に関する事など、時には厳しく指導しなければならぬ場面もありますが、テナントさんが困っている時はすぐに助けたいし、守っていきたい。普段から笑顔で挨拶したり、事務所にメンバー紹介を貼り出して、良い関係づくりができるよう心がけています。

入社4年目に横須賀に配属になり、地元に戻ってきました。幼い頃から利用してきたモアーズシティをもっともっと良くしていき、自分が生まれ育ってきた街を盛り上げていけたら嬉しいです。



思い出の恩師  
学ぶ楽しさと将来の道を示してくれた先生

小さな頃から登場人物に感情移入して大河ドラマを楽しんでいた私。高校時代苦手だった古典もY先生のおかげでストーリーに引き込まれ楽しいと思えるようになり、大学で文学部を選ぶきっかけに。教えていただいた「一意専心」で大学受験を乗り越えられました!

会社概要

横浜岡田屋

YOKOHAMA OKADAYA CO., LTD.

会社名: 株式会社 横浜岡田屋  
住所: 横浜市西区みなとみらい2-3-5  
クイーンズタワーC棟11階

TEL: 045-414-5000

事業概要: 横浜・川崎・横須賀など、地元で長く親しまれているショッピングセンター「モアーズ」の他、2019年開業の新複合施設「横浜ハンマーヘッド」の運営も手がけています。



職業インタビュー  
**INTERVIEW No. 10**  
  
 商業施設  
**営業グループリーダー**

**株式会社 横浜岡田屋 O.Sさん** (2023年中途入社)  
 所 属: 営業本部 横須賀事業部 横須賀モアーズシティ 営業グループ



**教えて! Q&A**

- Q. 「働く」ってどう?    A. 長年向き合った陸上競技と一緒に、常に自分を高めながらチームにどう貢献していくかが大事。  
 Q. どんな会社?    A. お客様のこと、社内の仲間のことを考えて話を聞いてくれる、思いやりある人たちの集まり!  
 Q. どんな人におすすめ?    A. 「ありがとう」の言葉にやりがいを感じられる人。

**みんなに愛される「館」のために 今日も全力で走り切る**

**“コーデ対決” in MORE'S CITY**

横須賀モアーズシティのアパレルショップが、センスと経験を総動員して考えたおすすめコーディネートにお客様が投票し、1位を選んだ方お一人に、コーデをまるっとプレゼントするこの企画。私の仕事はこんな風に、みんながワクワクする「館」づくりのアイデアを考えることなんです。最初は不安もありましたが、各店舗からもお客様からも「面白い!」と好評で、すっかり季節の定番イベントになりました。

独立した店舗が集まり一つの商業施設の形を成すモアーズが大切にしているのは「ご出店者第一主義」。小4から陸上競技に打ち込み「ともに頑張る仲間」に喜んで

「やりたい」と意識してきた私は、それぞれの店舗と協力し合い「館」を作っていく姿勢に共感し、2年ほど前に転職してきました。今は営業グループリーダーとして、チームメンバーが力を発揮できる環境づくりやスキルアップに向けたOJT※、予算管理、行政やお取引先の窓口など、社内外を見通す様々な業務を担当しています。

**みんなが主役になれるチームに!**

私が思うリーダーの役割とは、一人ひとりの「こうしたい!」という想いを引き出し、主体的に働ける職場を作ること。例えばポスターやチラシの変更、新規媒体の制作、新規イベントの企画実行には、その目的や効果、費用まで考える必要があり、

決してカンタンな仕事ではありません。でも「失敗を恐れず、常に新しいモアーズを見せていこう」と声をかければ意見も言いやすくなる。もしうまくいかなかったとしても、軌道修正すればいいんです。

今も大学の時に所属していた競走部のコーチをしています。仕事もスポーツも同じように、頑張った先に違う自分を見つけることができるということを、みんなともしっかりと体感していきたいですね。



※ On the Job Training...職場で実際の業務を通じて行われる実地研修

**思い出の恩師**  
**社会で生き抜く力をくれた競走部 | 監督**  
 11連覇がかかった大会でバトン落とし走る意欲を失いかけた時、「何を成し遂げたい? そのために何ができるか考える」という監督の言葉で目が覚めました。チームを盛り上げ徹底的に練習を見直し、翌年は優勝。「耐えて勝つ」という教訓をくれた大きな経験です。

**会社概要**  
 **横浜岡田屋**  
 YOKOHAMA OKADAYA CO., LTD.  
 会社名: 株式会社 横浜岡田屋  
 住所: 横浜市西区みなとみらい2-3-5  
 クイーンズタワーC棟11階  
 TEL: 045-414-5000  
 事業概要: 横浜川崎・横須賀など、地元で長く親しまれているショッピングセンター「モアーズ」の他、2019年開業の新複合施設「横浜ハンマーヘッド」の運営も手がけています。

