LINE 公式アカウントご利用者さま各位

2026 年 11 月 16 日

株 式 会 社 横 浜 岡 田 屋

代表取締役社長 岡田 伸浩

外部サービス提供元における不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社の運営する川崎モアーズが 2026 年 3 月、キャンペーンで利用した LINE 連携サービス「COMSBI(SaaS 版)」の提供元である株式会社ソニックムーブより、同社システムへの第三者による不正アクセスが発生したことにより、当社の LINE 公式アカウント利用者さまの情報が漏えいした旨の報告を受けました。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、情報セキュリティ専門家への照会により、本件で漏えいした情報では、LINE ID の乗っ取りや、不正な購入はできないことを確認しており、LINE や LINE 公式アカウントは通常通りご利用いただけます。

また、委託先からは、本件の不正アクセスを停止させるための対策を完了した旨の報告を受けており、今後、情報漏えいは発生しないと考えております。

■漏えいした情報

当社に関して漏えいが確認された情報は以下のとおりです。

▪ 川崎モアーズ LINE 公式アカウントの友だちの情報

[表示名、プロフィール画像(URL)、LINE ユーザーID]：15,004 件

※LINE ユーザーID は LINE が発行する識別子で、友だち検索に使用する LINE ID とは別のものです。

▪ 「川崎モアーズ デジタルスタンプラリー」応募者の情報[氏名・住所・性別]

：50 名

※スタンプラリー実施期間：2026 年 3 月 2 日(月)～3 月 31 日(火)

※スタンプを貯めるのみで抽選に参加されなかったユーザーは含みません。(上記 LINE 公式アカウントの友だちに含まれます)

※「LINE 公式アカウントの友だちの情報」と「川崎モアーズ デジタルスタンプラリー応募者の情報」は重複を含みます。

※記載の件数は、社内アカウントやテスト用アカウントの分を含めた最大値です。

※クレジットカード情報、パスワードは含まれておりません。

■お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。お客さまにおかれましては、当社や第三者を装った不審なメッセージにご注意ください。不審なリンクへのアクセス、個人情報の入力等は行わないようお願いいたします。当社から、個人情報の再入力等をお願いすることはございません。

■今後の対応について

当社では、本件の報告を受け、サービス提供元事業者と連携しながら影響範囲の確認を終え、今後も再発防止策の実施状況の確認を進めております。
なお、現時点において当社システムへの不正アクセスは確認されておらず、提供元サービスのシステム環境において発生した事案であるとの報告を受けております。
今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、当社ウェブサイトや LINE メッセージ等を通じて速やかにご案内いたします。
本件に関して、ご不明な点などございましたら、末尾のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

■サービス提供元事業者による公表内容

株式会社ソニックムーブ　告知：https://sonicmoov.com/news/5ttj9ndzh

(親会社 株式会社クラウドワークス(東証グロース市場上場))

【本件に関するお問い合わせ先】
本件に関するお問い合わせへのご回答には、LINE 連携サービスや情報セキュリティに関する専門知識が必要となること、弊社以外の委託元での情報を含め、本件に関する最新情報は株式会社ソニックムーブ社に集約されることから、問題の的確かつ迅速な解決を図るため、一次問い合せの窓口を株式会社ソニックムーブ社内に設置させて

いただきます。当社は株式会社ソニックムーブと連携をとり、対応させていただきます。

＜一次問合せ窓口＞

株式会社ソニックムーブ　COMSBI（SaaS 版）サポート
メールアドレス：support@sonicmoov.com
受付時間：平日 9 時～17 時　受付時間に関わらずお問い合わせメールは可能です
※お問い合わせの際は件名または本文中に【川崎モアーズの LINE 公式アカウントの件】である旨をご記載ください。